

Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Rotterdam, december 2020

Deze privacyverklaring is van toepassing op binnenvaartschippers, rederijen, cargadoors en agenten (hierna: "Betrokkene") in relatie tot het Havenbedrijf Rotterdam N.V. ("HbR") in het kader van havengelden.

Wanneer u, als schipper, de haven van Rotterdam aandoet en gebruikt maakt van de faciliteiten van de Rotterdamse haven brengt HbR havengelden in rekening en int deze. Voor zeehavengelden ("ZHG") en binnenhavengelden ("BHG") is een afzonderlijk proces ingericht. Meer informatie over ZHG en BHG, zoals de algemene voorwaarden, kunt u vinden op onze website. Zie [hier voor ZHG](#) en [hier voor BHG](#).

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens door *het domein Havengelden* (zee- en binnenhavengeld) en de afdelingen die hierbij zijn betrokken van HbR. HbR is verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Deze specifieke privacyverklaring moet worden gelezen in combinatie met onze [algemene privacyverklaring](#).

Contactgegevens

Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Wilhelminakade 909

3072 AP Rotterdam

Functionaris gegevensbescherming

Naam: K. de Kok

Email: FG@portofrotterdam.com

Telefoonnummer: +31 6 2567 7774

Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van een van uw individuele rechten?

Neem dan contact op via de algemene AVG mailbox AVG@portofrotterdam.com

1. Inleiding

Uw privacy als Betrokkene bij HbR is belangrijk voor ons, wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons heeft verstrekt en we houden ons aan wet- en regelgeving die geldt op het gebied van uw privacy.

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens in het kader van Havengelden worden verzameld en hoe we daar binnen HbR mee omgaan. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

2. Verwerking persoonsgegevens

Voor het berekenen en innen van ZHG en BHG kunnen onze betrokken afdelingen onderstaande gegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam contactpersoon;
- Functie van de contactpersoon;
- E-mailadres en telefoonnummer contactpersoon;
- BHG: scheepsnaam en scheepsnummer (ENI-nummer);
- Adresgegevens bedrijf;
- Bankgegevens bedrijf (IBAN);
- Zakelijk e-mailadres en telefoonnummer;
- KvK- uittreksel: alle te raadplegen gegevens KvK;
- BTW nummer.

3. Doeleinden

Bovengenoemde gegevens, of bepaalde gegevens daarvan, worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Facturatie/creditering havengelden en de controle daarop;
- Signaleringsfacturatie (zie voor informatie de [website](#));
- Het bepalen van kortingen op de havengelden;
- Relatiemanagement cq. klanttevredenheidsonderzoek;
- Debiteurenbeheer;
- Het afhandelen van eventuele juridische geschillen.

4. Rechtsgronden

De betrokken afdelingen verwerken uw persoonsgegevens alleen als er een grondslag is om deze te verwerken. Een toelichting op deze grondslagen staat hieronder.

Uitvoering van de overeenkomst

De gegevens die verwerkt worden voor facturatie doeleinden en het bepalen van kortingen hierop worden verwerkt op basis van artikel 6 lid 1 b AVG (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst).

Gerechtvaardigd belang

De verwerking van uw persoonsgegevens is in sommige gevallen noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van HbR of van een derde, tenzij deze belangen moeten wijken voor het hogere belang van de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene.

De gegevens die HbR verwerkt in het kader van relatiemanagement cq. klanttevredenheidsonderzoek, de gegevens die worden verwerkt in het kader van signaleringen BHG worden verwerkt op basis van artikel 6 lid 1 f AVG (gerechtvaardigd belang).

De gegevens die HbR N.V. verwerkt in het kader van signaleringen en controles BHG is gebaseerd op basis van artikel 6 lid 1 f AVG (gerechtvaardigd belang) ter onderbouwing van een rechtsvordering.

Indien de factuur niet wordt betaald worden uw gegevens verstrekt aan een deurwaarder. Ook deze verstrekking is gebaseerd op basis van artikel 6 lid 1 f AVG (gerechtvaardigd belang).

5. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Als Betrokkene bent u niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Indien u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter mogelijk dat wij geen uitvoering kunnen geven aan onze werkzaamheden in het kader van havengelden.

6. Bewaartermijnen

HbR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

Voor bovengenoemde doeleinden worden persoonsgegevens maximaal 7 jaar bewaard nadat ze zijn verzameld. Het kan echter noodzakelijk zijn de persoonsgegevens langer te bewaren om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen.

7. Uitwisseling persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend aan de volgende derden verstrekt voor bovengenoemde doeleinden:

- Geautoriseerde vertegenwoordigers;

- Dienstverleners en/of onderaannemers van HbR;
- Bevoegde publieke instanties, overheidsinstanties, toezichhoudende instanties of de Belastingdienst, indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een verplichting krachtens wet- en regelgeving waaraan HbR moet voldoen.

HbR heeft met de partijen aan wie zij persoonsgegevens verstrekt passende organisatorisch, contractuele en wettelijke maatregelen getroffen, waaronder het sluiten van verwerkersovereenkomsten met verwerkers. Met deze maatregelen is geborgd dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig volgens de AVG worden verwerkt.

8. Doorgifte persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Onze betrokken afdelingen verwerken of verstrekken geen persoonsgegevens aan land(en) buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

9. Raadpleging en verwerking door externe bronnen

Om een verantwoord factureringsbeleid te kunnen voeren, kunnen wij informatie over u inwinnen bij (openbare) externe bronnen. Denk hierbij onder andere aan het KvK-register en het Kadaster.

10. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heeft u als Betrokkene de onderstaande rechten:

- Het recht op inzage in en een kopie van uw persoonsgegevens;
- Het recht om uw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten;
- Het recht om HbR te verzoeken uw gegevens te verwijderen;
- Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de algemene AVG mailbox van het Havenbedrijf AVG@portofrotterdam.com of via het invulformulier van de rechten van Betrokkene, vindbaar op de corporate [website](#) van HbR. Om de aanvraag in behandeling te nemen wordt aan de Betrokkene om een legitimatie gevraagd. Zo wordt gecontroleerd of het verzoek door de juiste persoon wordt gedaan.

11. Klachten

Als u, ondanks de zorgvuldigheid waarmee de betrokken afdelingen met uw persoonsgegevens omgaan, een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of met u rechten omgaan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP"). De contactgegevens van de AP vindt u op [de website](#) van de AP.

12. Wijzigingen privacyverklaring'

Deze privacyverklaring is opgesteld op 23 december 2020. HbR houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wij zullen altijd de meest recente privacyverklaring beschikbaar stellen op de corporate [website](#) van HbR.