

Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Rotterdam, im Dezember 2020

Diese Datenschutzerklärung gilt für (potenzielle) Kunden, Berater, Kooperationspartner, Vertragspartner, Vermittler und Stakeholder (nachstehend als „Beteiligte“ bezeichnet), in ihrer Beziehung zum Havenbedrijf Rotterdam N.V. (nachstehend als „HbR“ bezeichnet) im Rahmen der Erschließung. Mit der Erschließung wird der Prozess der Ausgabe von Gelände und Immobilien, deren dinglich Berechtigter der HbR ist, mit Hilfe von Miete oder Untererbpacht gemeint. Weitere Informationen zur Erschließung finden Sie auf www.portofrotterdam.com.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch alle beteiligten HbR-Abteilungen. Der HbR ist der für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der niederländischen Datenschutz-Grundverordnung (Allgemeine Verordnung Gegevensbescherming - AVG).

Diese spezifische Datenschutzerklärung muss in Zusammenhang mit unserer Algemene Privacyverklaring gelesen werden.

Kontaktdaten	
<i>Havenbedrijf Rotterdam N.V.</i>	
<i>Wilhelminakade 909</i>	
<i>3072 AP Rotterdam</i>	
<i>Datenschutzbeauftragter</i>	
Name:	K. de Kok
E-Mail:	FG@portofrotterdam.com
Telefonnummer:	+31 6 2567 7774
<i>Haben Sie Fragen oder möchten Sie von einem Ihrer personenbezogenen Rechte Gebrauch machen? Wenden Sie sich dann über die allgemeine AVG-Mailbox bitte an AVG@portofrotterdam.com</i>	

1. Einleitung

Ihr Datenschutz als Beteiligter ist uns wichtig. Wir gehen mit den Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, sorgfältig um und halten uns an die Gesetze und Vorschriften, die im Hinblick auf Ihren Datenschutz gelten.

In dieser Datenschutzerklärung können Sie alles über die Art und Weise lesen, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Erschließung erfasst werden und wie wir innerhalb des HbR damit umgehen. Des Weiteren finden Sie hier alle Rechte, die Ihnen in Bezug auf Ihre Daten zustehen und wie Sie von diesen Rechten Gebrauch machen können.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Erschließung können unsere beteiligten Abteilungen nachstehend genannte Daten von Ihnen verarbeiten:

- Anfangsbuchstabe(n), Vorname und Nachname;
- Straße, Postleitzahl und Wohnort;
- E-Mail-Adresse(n) und Telefonnummer(n);
- Geburtsdatum, Geburtsort und Geschlecht;
- Sozialversicherungsnummer (Burgerservicenummer - BSN);
- Staatsangehörigkeit;
- Titel;
- Kontonummer;
- Passfoto;
- Aufenthaltsgenehmigung (sofern zutreffend);
- Jobtitel und Abteilung;
- Name und Handelsregisternummer Ihres Unternehmens;
- Ihre geschäftliche (n)E-Mail-Adresse(n) und Telefonnummer(n);
- Ihre Verbindung mit dem HbR, in Ihrem Namen oder des jeweiligen Beteiligten.

Unter bestimmten Umständen und in gesetzlich zulässigem Umfang verarbeitet der HbR strafrechtliche Daten über Sie. Eine Sozialversicherungsnummer verarbeiten wir nur, wenn es dafür eine Rechtsgrundlage zu gibt.

3. Zwecke

Vorstehend genannte personenbezogene Daten oder bestimmte Daten davon werden ausschließlich zu nachstehend genannten Zwecken verwendet. Diese sind:

- Abschluss und Verwaltung von mit Ihnen geschlossenen Verträgen;
- Verbesserung von Produkten und/oder Dienstleistungen des HbR;

- Verwaltung von Geschäftsbeziehungen sowie Marketing, wie beispielsweise die Kontakt-verwaltung und -förderung mit vorhandenen und zukünftigen Kunden;
- Kundenbetreuung;
- Kundendienst;
- Screening von (potenziellen) Kunden;
- Fakturierung;
- Debitorenverwaltung;
- interne und externe Audits;
- Entwicklung, Umsetzung und Analyse von Marktforschung, Marktstrategien und Umfragen zur Kundenzufriedenheit;
- Handhabung von Sicherheit und Gesundheit des Hafen-Industrie-Komplexes, der Anwohner und Mitarbeiter des HbR;
- Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der Einhaltung von Vorschriften, die auf Gesetzen und Vorschriften beruhen, wie z. B. Rechtsstreitigkeiten und Schutz vor Ansprüchen Dritter.

4. Rechtsgrundlagen

Die beteiligten Abteilungen werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann verarbeiten, wenn es dafür eine Rechtsgrundlage gibt. Nachstehend finden Sie eine Erläuterung dieser Grundlagen.

Vertragsumsetzung

Der HbR verarbeitet Ihre Daten zwecks des Abschlusses und der Umsetzung eines Vertrags mit Ihnen.

Gerechtfertigtes Interesse:

In einigen Fällen ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen des HbR oder eines Dritten (z.B. Kontaktpflege mit Kunden) erforderlich, sofern nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

Der HbR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung der ihm auferlegten gesetzlichen Verpflichtungen.

Einwilligung

Im Falle von Umfragen zur Kundenzufriedenheit können wir Ihre Daten verarbeiten, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Sofern wir personenbezogene Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies kann durch die Nutzung der Opt-Out-Funktion erfolgen, die über den digitalen Newsletter angeboten wird, wenn Sie diesen abonniert haben, oder durch das Ausfüllen des Online-Formulars "Anfrage zu personenbezogenen Daten" auf der Website www.portofrotterdam.com/privacy. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Gültigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf nicht berührt.

5. Folgen der Nichtweitergabe von personenbezogenen Daten

Als Beteiligter sind Sie nicht verpflichtet, personenbezogene Daten anzugeben. Wenn Sie uns jedoch keine oder nur unzureichende personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, ist es möglich, dass wir unsere Aktivitäten im Rahmen der Erschließung nicht durchführen können.

6. Aufbewahrungsfristen

Der HbR bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als es für die Zwecke, für welche die personenbezogenen Daten erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist.

Personenbezogene Daten, die für den Abschluss oder die Umsetzung von Verträgen erforderlich sind, werden für die gesamte Dauer des Vertrages gespeichert und fünf (5) Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. des letzten registrierten Kundenkontaktes gelöscht.

Personenbezogene Daten, die zur Durchführung des Screening von (potenziellen) Kunden notwendig sind, werden spätestens ein (1) Jahr nach Abschluss des Screening gespeichert.

7. Austausch personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur zu den vorstehend genannten Zwecken an folgende Dritte weitergegeben:

- Beteiligungen des HbR, sofern für das Kundenmanagement erforderlich;
- Dienstleister und/oder Subunternehmer des HbR;
- zugelassene Vertreter;
- Staatliche Stellen, Regulierungsbehörden, Aufsichtsbehörden und die Steuer- und Zollverwaltung, wenn dies erforderlich ist, um einer aus Gesetzen und Vorschriften resultierenden Verpflichtung nachzukommen, die der HbR einhalten muss.

Der HbR hat angemessene organisatorische, vertragliche und rechtliche Maßnahmen mit den Parteien getroffen, denen er personenbezogene Daten übermittelt, einschließlich des Abschlusses von Verarbeitungsverträgen mit Verarbeitern. Diese Maßnahmen gewährleisten, dass personenbezogene Daten sorgfältig und sicher im Sinne des AVG verarbeitet werden.

8. Weitergabe personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union

Wenn es für die Einsichtnahme von HbR-Beteiligungen erforderlich ist, ist es möglich, dass personenbezogene Daten (oder ein Teil Ihrer personenbezogenen Daten) in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden. Wenn wir personenbezogene Daten an Länder außerhalb des EWR

weitergeben, sorgen wir stets für angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten.

9. Rechte der Beteiligten

Aufgrund des AVG haben Sie als Beteiligter folgende Rechte;

- Das Recht auf Einsichtnahme in Ihre personenbezogenen Daten und eine Kopie davon;
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, wenn diese sachliche Fehler enthalten;
- Das Recht, vom HbR die Löschung Ihrer Daten zu verlangen;
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen;
- Das Recht auf Übertragung Ihrer Daten;
- Das Recht, Ihre erteilte Einwilligung zu widerrufen, sofern die Grundlage dies zulässt.

Wenn Sie Ihre Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie einen Antrag über das allgemeine AVG-Postfach des Hafensbetriebs unter AVG@portofrotterdam.com oder über das auszufüllende Formular hinsichtlich der Rechte der Beteiligten stellen, das Sie auf der Unternehmens-[Website](#) des HBR finden können. Hinweis: Die oben genannten Rechte sind nicht absolut. Das bedeutet, dass der Hafenbetrieb einer Aufforderung zur Ausübung eines der vorstehend genannten Rechte nicht in allen Fällen nachkommen muss.

10. Beschwerden

Wenn Sie, trotz der Sorgfalt, mit der die beteiligten Abteilungen Ihre persönlichen Daten behandeln, eine Beschwerde über die Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und/oder Ihre Rechte behandeln, können Sie eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens - AP) einreichen. Die AP-Kontaktadressen finden Sie über [die Website](#) von AP.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wurde am 13. Dezember 2020 aufgesetzt. Der HbR behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Wir werden immer die aktuellste Datenschutzerklärung auf der Unternehmens-[Website](#) des HbR zur Verfügung stellen.