



### CONTACTGEGEVENS

Naam \_\_\_\_\_

Aard bedrijf \*                      Transporteur              Supplier              Surveyor              Rederij              Agent

anders: \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

Datum klacht \_\_\_\_\_

Datum / tijd laden bunkers \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Datum / tijd levering bunkers \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Soorten bunkers (type) \_\_\_\_\_

Aantal soorten (HFO / MGO) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### TRANSPORTEUR GEGEVENS

Bunkervergunning nummer \_\_\_\_\_

Bedrijfsnaam \_\_\_\_\_

Naam / kenteken voorziening \_\_\_\_\_

IMO / registratienummer \_\_\_\_\_

Naam schipper \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

### SUPPLIER GEGEVENS

Bedrijfsnaam (BDN) \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

### SCHEEPSGEGEVENS (ONTVANGER)

Naam schip \_\_\_\_\_

Rederij / charter \_\_\_\_\_

IMO nummer \_\_\_\_\_

Ligplaats / havennummer \_\_\_\_\_

Scheepsagent \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

### SURVEYOR ONTVANGER / LEVERANCIER

Aanwezig \*

Ontvanger

Leverancier

Naam \_\_\_\_\_

Bedrijf \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_



AARD VAN DE KLACHT

Kwaliteit (vermeende) klacht

Motivatie / toelichting klacht

Kwantiteit (vermeend)

Table with 4 columns: verschil op basis van\*, Metingen bunkervoorziening versus metingen zeeschip / ontvanger, Ja, Nee. Rows include: Metingen bunkervoorziening geverifieerd voor levering, Metingen bunkervoorziening geverifieerd na levering, Metingen bunkervoorziening geverifieerd door surveyor, Meetapparatuur bunkervoorziening gekalibreerd en gecertificeerd, Meetapparatuur zeeschip / ontvanger gekalibreerd en gecertificeerd.

Quantity ordered: mt Hoeveelheid ontvangen: mt Hoeveelheid geleverd (BDN): mt Verschil : %

Motivatie / toelichting klacht

Meetmethode PDM Meeflint Meetstok MFM Tankradar anders:

Monstername Terminal\*

Table with 3 columns: Waar heeft de monstername plaatsgevonden, Terminal / steiger, Bunkervoorziening. Rows include: Is deze monstername door zowel een vertegenwoordiger van de terminal en bunkervoorziening bijgewoond, Is monstername gedaan d.m.v. continuous drip-sampling, Is monstername gedaan d.m.v. composite sampling van de respectievelijke tank(s) waarin beladen is door de bunkervoorziening, Zijn de laadmonsters door de vertegenwoordiger van de terminal en bunkervoorziening voorzien van een label, verzegeld en getekend, Is de monstername, verzegeling en ondertekening door een vertegenwoordiger van de terminal geweigerd.

Motivatie / toelichting klacht

Monstername MARPOL\* Is de monsterprocedure conform ISO 13739 uitgevoerd? Ja Nee

Survey bijgewoond door\* Bemanning bunkervoorziening Surveyor Scheepsbemanning anders:

Anders

Bijlagen bijgevoegd\* Letters of protest E-mails