



Juli 2022

Huidige webportaal en abonnementenstructuur blijven gehandhaafd.

De uitgevoerde pilot met het nieuw ontwikkelde Binnenhavengeldsysteem en de nieuwe tariefstructuur is voor het Havenbedrijf Rotterdam aanleiding om deze systeemwijziging niet door te voeren per 1 januari 2023. Ondanks dat het ontwikkelde systeem (technisch) goed werkt, blijkt de nieuwe tariefstructuur niet voldoende werkbaar te zijn. Besloten is om de huidige abonnementenstructuur en tarifiering te continueren. Omdat het huidige opgavesysteem technisch verouderd is krijgt het een opwaardering.

Terugkoppeling pilot

Onlangs heeft het Havenbedrijf Rotterdam met de binnenvaartsector een pilot uitgevoerd waarin het nieuwe Binnenhavengeldsysteem met nieuwe tariefstructuur is getest. Graag delen wij de bevindingen van de pilot, de conclusies en de vervolgstappen. De pilot is in april van start gegaan voor de duur van vier weken met als doel:

- Testen van (nieuw) ontwikkelde functionaliteiten en koppelingen
- Testen of de inrichting van het nieuwe portaal gebruiksvriendelijk is
- Testen van de werking van AIS en GPS voor de detectie van ligplaatsen
- Impact bepalen van de nieuwe tariefstructuur/tarieven

Het aantal pilot deelnemers was boven verwachting hoog. Er deden 77 binnenvaartbedrijven mee, uit alle segmenten uit zowel Nederland, Duitsland als België. De deelnemers aan de pilot vertegenwoordigden in totaal circa 200 schepen en duwbakken.

We hebben voor en tijdens de pilot uitvoerig contact gehad met de verschillende binnenvaartpartijen. Naast evaluatiesessies en een enquête onder de pilotdeelnemers, heeft het Havenbedrijf veel feedback ontvangen uit bilaterale gesprekken. Samen met de markt zijn voor individuele schepen doorrekeningen gemaakt om de consequenties van de nieuwe tariefstructuur te bepalen. Het Havenbedrijf Rotterdam is de schippers, rederijen en brancheorganisaties dankbaar voor de proactieve medewerking en waardevolle inzichten.

Conclusie

Op basis van de pilot zijn de volgende conclusies getrokken:

- De nieuwe tariefstructuur is niet werkbaar gebleken door de aanpassing van meerdere grondslagen in één stap (calculeren van DWT naar m², betalen op basis van verblijfsduur).
- De impact van de nieuwe tariefstructuur liep veel sterker uiteen dan verwacht met onvoorziene en uiteenlopende uitkomsten voor deelnemers; de consequenties voor klanten die niet hebben deelgenomen, zijn daardoor onzeker.
- Door de nieuwe tariefstructuur en het afschaffen van de abonnementen zijn de kosten per bezoek voor de partijen onzeker en kunnen lange verblijftijden in de haven (die niet altijd te beïnvloeden zijn door de schipper/rederij) leiden tot hoge kosten. Het Havenbedrijf hanteert het uitgangspunt dat ze niet meer inkomsten uit het binnenhavengeld wil genereren.
- Door het afschaffen van het jaarabonnement worden hogere administratielasten voorzien.
- Het testen van (nieuw) ontwikkelde functionaliteiten, koppelingen en het nieuwe portaal laat positieve resultaten zien. De registratie van bezoeken van schepen via AIS werkt goed, de GPS registratie voor duwbakken heeft nog wel verdere verbetering.

Vervolgstappen

De uitkomsten van de pilot hebben er toe geleid dat het huidige systeem met de abonnementenstructuur en tarifiering voorlopig gehandhaafd blijft per 1 januari 2023. Het huidige webportaal voor opgave binnenhavengeld krijgt wel een technische upgrade die begin 2023 gereed is. Havenbedrijf Rotterdam blijft met de markt in gesprek om invulling te geven aan een Binnenhavengeldsysteem met een passende tariefstructuur met 'betalen naar gebruik' als uitgangspunt.

Wij blijven uiteraard tussentijds informatie delen over de verdere ontwikkelingen. Vragen? Of andere opmerkingen? Mail naar Binnenhavengeld@portofrotterdam.com