

Privacyverklaring

CAMERAGEBRUIK DOOR DE HAVENMEESTER VAN ROTTERDAM

Rotterdam, 1 oktober 2022

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens door de Divisie Havenmeester ("Havenmeester") van het Havenbedrijf Rotterdam N.V. ten behoeve van de uitvoering van de volgende Havenmeestertaken in het havengebied van Rotterdam waar de Havenmeester de bevoegde autoriteit is:

- Verkeersbegeleiding en brug- en sluisbediening¹ met de camera's van het Verkeersbegeleidend Systeem (VBS)
- Incidentbestrijding met CHR camera's en bodycam/dashcam²
- Port Security met CHR camera's
- Toezicht en Opsporing (Handhaving) met CHR camera's
- Verkeersafhandeling als onderdeel van de Havenmeestertaak 'Planning en toelating van schepen en verkeersafhandeling' met CHR camera's

De Havenmeester is verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Deze privacyverklaring moet worden gelezen in combinatie met onze algemene [privacyverklaring](#).

Contactgegevens

Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Wilhelminakade 909

3072 AP Rotterdam

Functionaris gegevensbescherming

Naam: C.D.Q. Hakvoort

Email: FG@portofrotterdam.com

Telefoonnummer: +31 6 22083376

Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van een van uw individuele rechten? Neem dan contact op via de algemene AVG mailbox AVG@portofrotterdam.com

¹ Wat betreft brug- en sluisbediening, betreft dit enkel de Rozenburgsesluis en de twee daarbij behorende bruggen.

² De bodycam kan bij een incident door een OvD worden gebruikt maar kan ook als dashcam worden gebruikt in het voertuig tijdens het rijden met optische en geluidssignalen..

1. De Havenmeestertaken waarbinnen gebruik wordt gemaakt van camera's

Voor de uitvoering van de hier bovengenoemde Havenmeestertaken maakt de Havenmeester gebruik van camera's in de publieke ruimte en de camerabeelden die daarmee gegenereerd worden.

Voor de Havenmeestertaak Verkeersbegeleiding en brug- en sluisbediening maakt de Havenmeester gebruik van specifiek daarvoor geïnstalleerde camera's. Deze camera's vormen geen onderdeel van het Cameraplatform Haven Rotterdam (hierna: CHR). Deze specifieke camera's worden enkel en alleen gebruikt door de Havenmeester voor uitsluitend deze Havenmeestertaak.

Voor de uitvoering van de Havenmeestertaak incidentbestrijding maakt de Havenmeester gebruik van de camera's van CHR alsook van dashcams die kunnen worden ingezet door de Officieren van Dienst of de Operationeel Managers tijdens prio 1 of 2 ritten met de uitrukvoertuigen van de Divisie Havenmeester danwel bodycams die Officieren van Dienst kunnen dragen tijdens de incidentbestrijding ter plekke van het incident.

Voor de uitvoering van de Havenmeestertaken Verkeersafhandeling, Port Security en Toezicht en Opsporing (Handhaving) wordt gebruik gemaakt van de camera's van het CHR.

Hieronder wordt per Havenmeestertaak uitleg gegeven over de verwerking van de persoonsgegevens door middel van camera's door de Divisie Havenmeester.

2. Doel

1. Verkeersbegeleiding en brug- en sluisbediening (VBS)

Van belang voor deze Havenmeestertaak is de doelstelling neergelegd in de Scheepvaartverkeerswet en het Binnenvaartpolitiereglement.

In artikel 3 lid 1 sub a Scheepvaartverkeerswet (Svw) staat het doel omschreven: 'het verzekeren van de veiligheid en het vlotte verloop van het scheepvaartverkeer'. Om dit doel te bereiken is verkeersbegeleiding en ook sluis- en brugbediening noodzakelijk.

Verkeersbegeleiding is gedefinieerd in artikel 1 lid 1 sub i Svw: 'het door middel van een samenstel van personele en infrastructurele voorzieningen op stelselmatige en interactieve wijze bewerkstelligen en onderhouden van een veilig en vlot scheepvaartverkeer".

Nadere regelgeving omtrent gebruik van camera's voor nautische verkeersbegeleiding is te vinden in de IALA Guidelines van Mei 2015³.

³ IALA is een non profit, international technical association die guidelines heeft opgesteld waaronder de IALA guideline 1111: [//www.iala-aism.org/product/preparation-of-operational-and-technical-performance-for-vts-equipment/](http://www.iala-aism.org/product/preparation-of-operational-and-technical-performance-for-vts-equipment/)

De camera's voor verkeersbegeleiding zijn bedoeld voor ondersteuning van de verkeersbegeleiding op de vaarwegen in het havengebied van Rotterdam waar de Havenmeester de bevoegde autoriteit is. Dit levert een verbeteringsslag op, omdat daar waar radar niet (goed) dekt, deze camera's de VTS-operators ondersteunen in hun taak om het scheevaartverkeer veilig en vlot te laten verlopen. De vaste (niet bedienbare) camera's zijn daartoe ook allemaal en uitsluitend gericht op de vaarwegen. Voor beweegbare camera's die wel op afstand bediend kunnen worden, geldt dat indien zij op dichtbij gelegen bebouwing gericht zouden kunnen worden, het beeld automatisch geheel of gedeeltelijk grijs wordt gemaakt zodat de bebouwing nimmer zichtbaar is (masking).

Onderdeel van de Rozenburgse sluis zijn twee bruggen die bediend worden in het kader van de nautische verkeersbegeleiding. Het bedienen van deze bruggen is noodzakelijk voor het veilig en vlotte verloop van het scheepvaartverkeer. Het bedienen van de sluis en de bruggen heeft effect op de veilige doorstroming van het wegverkeer ter plaatse over de openbare weg. Een aanvullend doel van de camera's ter plaatse is daarom het vergroten en het waarborgen voor de verkeersveiligheid van de weggebruikers.

2. Incidentbestrijding

Het doel van cameragebruik bij incidentbestrijding is om bij incidenten in het Haven- en Industrieel Complex (HIC) een live beeld te creëren van het incident voor de Operationeel Manager (OM) op het Havencoördinatie Centrum (HCC) van de Havenmeester. Dit om de omvang van een incident beter in beeld te krijgen, de impact ervan beter te kunnen inschatten en om de beeldvorming van een incident completer en nauwkeuriger te maken. Hier door wordt een efficiëntere en veiligere inzet van eigen mensen en middelen bij de afhandeling van een incident mogelijk .

Het doel van de dashcam in de dienstvoertuigen is evaluatie van de gereden spoedritten, aansprakelijkheidsonderzoeken bij een ongeval, voor strafrechtelijke onderzoeken en ten behoeve van de veiligheid van de Officieren van Dienst en de omgeving waar zij rijden tijdens het rijden met optische en geluidssignalen.

Het doel van het gebruik van bodycams tijdens incidentbestrijding door Officieren van Dienst van de Divisie Havenmeester is feedback (leren van incidenten), bewijs ingeval van agressie en geweld en ten behoeve van veiligheid tijdens het werk als hulpverlener. De Officier van Dienst opereert zelfstandig. Om feedback te kunnen krijgen en te leren van incidenten is dit enkel mogelijk door middel van beelden van het incident.

3. Port Security

Het doel van het gebruik van live beelden van de camera's bij toezicht op naleving van de Havenbeveiligingswet en de International Ship and Port Facility Security Code (ISPS) door inspecteurs van de Divisie Havenmeester, is het gericht kunnen uitvoeren van de toezichthoudende (publieke) taken. De inspecteurs kunnen effectiever, veiliger en efficiënter inspecteren en toezien op de naleving van de Havenbeveiligingswet en de ISPS-voorschriften .

4. Toezicht en Opsporing (handhaving)

Het doel van het gebruik van live camerabeelden bij de uitvoering van de toezichthoudende taken door de scheepvaartmeesters van de afdeling patrouillevaartuigen van de Divisie Havenmeester, is om de toezichthoudende taken gericht te kunnen uitvoeren. Hierdoor kan de bemanning van de patrouillevaartuigen beter prioriteiten stellen en daardoor effectiever, veiliger en efficiënter toezicht uitvoeren en toezien op het juist toepassen van de Scheepvaartverkeerswet (en de daarop gebaseerde regelgeving, waaronder het Binnenvaartpolitiereglement) en de lokale Havenverordeningen.

Het doel van het gebruik van live camerabeelden bij de uitvoering van de toezichthoudende taken door de inspecteurs van de afdeling Inspectie van de Divisie Havenmeester is het gericht uitvoeren van de toezichthoudende taken. Hierdoor kunnen de inspecteurs effectiever, veiliger en efficiënter inspecteren en toezien op het juist toepassen van de lokale Havenverordeningen en overige relevante wetgeving bij het uitvoeren van scheepsactiviteiten, zoals de controle op het vervoer en de overslag van (gevaarlijke) stoffen.

5. Verkeersafhandeling

Camera's van het CHR worden ook voor verkeersafhandeling gebruikt. De camera's kunnen bij de uitvoering van verkeersafhandeling ondersteunen bij de veiligheid en het vlotte verloop van het scheepvaartverkeer, zoals neergelegd in de Scheepvaartverkeerswet.

3. Categorieën persoonsgegevens

1. Verkeersbegeleiding en brug- en sluisbediening (VBS)

Verkeersbegeleiding:

De persoonsgegevens die door middel van de camera's voor verkeersbegeleiding worden verwerkt zijn hieronder uiteengezet.

Gewone persoonsgegevens

- Naam binnenschip en ENI-nummer (scheepsidentificatienummer);
- Mogelijk personen in beeld. Omdat het beeld erg korrelig is als er wordt ingezoomd, zijn de personen niet herkenbaar.

Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer sprake is van een incident, zou het mogelijk zijn dat er gezondheidsgegevens (mensen met letsel) zichtbaar zijn op de camera's.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Het kan zijn dat er strafbare feiten worden gepleegd die op de camera's te zien zijn.

Betrokkenen

De namen van binnenschepen die worden waargenomen, zijn mogelijk te herleiden tot schipper eigenaren. Daarom geldt wettelijk dat om die reden namen van binnenschepen als persoonsgegevens worden aangemerkt. Voor veel binnenschippers is hun schip tevens hun woning.

Op de camerabeelden kunnen personen die aan boord van een schip verblijven onherkenbaar worden waargenomen.

Brug- en sluisbediening:

De persoonsgegevens die door middel van camera's van de Rozenburgse sluis worden verwerkt zijn hieronder uiteengezet.

Gewone persoonsgegevens

- Naam binnenschip en ENI-nummer (scheepsidentificatienummer);
- Personen zichtbaar in beeld
- Kentekens van voertuigen

Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer sprake is van een incident, zou het mogelijk zijn dat er gezondheidsgegevens (mensen met letsel) zichtbaar zijn op de camera's.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Het kan zijn dat er strafbare feiten worden gepleegd die op de camera's te zien zijn.

Betrokkenen

De namen van binnenschepen die worden waargenomen, zijn mogelijk te herleiden tot schipper eigenaren. Daarom geldt wettelijk dat namen van binnenschepen als persoonsgegevens worden aangemerkt. Voor veel binnenschippers is hun schip tevens hun woning.

Op de camerabeelden kunnen personen die aan boord van een schip verblijven waargenomen alsook weggebruikers (in voertuig, op fiets/ scooter, wandelaar) en mensen die zich rond de bruggen en sluis ophouden.

2. Incidentbestrijding

Gewone persoonsgegevens

- Naam binnenschip en ENI-nummer (scheepsidentificatienummer)
- Mogelijk personen in beeld
- Kentekens van voertuigen

Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer sprake is van een incident, zou het mogelijk zijn dat er gezondheidsgegevens (mensen met letsel) zichtbaar zijn op de camera's.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Het kan zijn dat er strafbare feiten worden gepleegd die op de camera's te zien zijn.

Betrokkenen

De namen van binnenschepen die worden waargenomen, zijn mogelijk te herleiden tot schipper eigenaren. Daarom geldt wettelijk dat om die reden namen van binnenschepen als persoonsgegevens worden aangemerkt. Voor veel binnenschippers is hun schip tevens hun woning.

Op de camerabeelden kunnen ook mensen die aan boord van een schip verblijven of aan wal zijn herkenbaar worden waargenomen.

Dashcam/ bodycam:

Gewone persoonsgegevens

- Personen herkenbaar in beeld
- Kentekens van voertuigen
- Naam binnenschip en ENI-nummer (scheepsidentificatienummer)

Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer sprake is van een incident, zou het mogelijk zijn dat er gezondheidsgegevens (mensen met letsel) zichtbaar zijn op de camera's.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Het kan zijn dat er strafbare feiten worden gepleegd die op de camera's te zien zijn, denk aan geweld tegen hulpverlener.

Betrokkenen

Van de volgende betrokkenen kunnen persoonsgegevens worden verwerkt:

- hulpverleners van verschillende organisaties, zoals de Kustwacht, brandweer, politie, Veiligheidsregio, ambulance en de Divisie Havenmeester van het HbR
- opvarenden van het schip waar de incidentbestrijding plaatsvindt
- medewerkers van bedrijven waar een incident plaatsvindt
- omstanders c.q. getuigen
- verkeersdeelnemers

3. Port Security

Gewone persoonsgegevens

- Mogelijk naam binnenschip en ENI-nummer (scheepsidentificatienummer)
- Personen in beeld
- Kentekens van voertuigen

Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer sprake is van een incident, zou het mogelijk zijn dat er gezondheidsgegevens (mensen met letsel) zichtbaar zijn op de camera's.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Het kan zijn dat er strafbare feiten worden gepleegd die op de camera's te zien zijn.

Betrokkenen

De namen van binnenschepen die worden waargenomen, zijn mogelijk te herleiden tot schipper eigenaren. Daarom geldt wettelijk dat om die reden namen van binnenschepen als persoonsgegevens worden aangemerkt. Voor veel binnenschippers is hun schip tevens hun woning.

Op de camerabeelden kunnen mensen die aan boord van een schip verblijven of aan wal zijn herkenbaar worden waargenomen. Ook kunnen bij de ingang van havenfaciliteiten kentekens van voertuigen en personen waargenomen worden.

4. Toezicht en Opsporing (Handhaving)

Gewone persoonsgegevens

- Naam binnenschip en ENI-nummer (scheepsidentificatienummer)
- Personen in beeld
- Kentekens van voertuigen

Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer sprake is van een incident, zou het mogelijk zijn dat er gezondheidsgegevens (mensen met letsel) zichtbaar zijn op de camera's.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Het kan zijn dat er strafbare feiten worden gepleegd die op de camera's te zien zijn.

Betrokkenen

De namen van binnenschepen die worden waargenomen, zijn mogelijk te herleiden tot schipper eigenaren. Er is landelijk afgesproken dat om die reden namen van binnenschepen als persoonsgegevens worden aangemerkt. Voor veel binnenschippers is hun schip tevens hun woning.

Op de camerabeelden kunnen mensen die aan boord van een schip verblijven of aan wal zijn herkenbaar worden waargenomen. Ook kunnen bij de ingang van Port Facilities kentekens van voertuigen en personen waargenomen worden.

5. Verkeersafhandeling

Gewone persoonsgegevens

- Naam binnenschip en ENI-nummer (scheepsidentificatienummer)
- Personen in beeld
- Kentekens van voertuigen

Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer sprake is van een incident, zou het mogelijk zijn dat er gezondheidsgegevens (mensen met letsel) zichtbaar zijn op de camera's.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Het kan zijn dat er strafbare feiten worden gepleegd die op de camera's te zien zijn.

Betrokkenen

De namen van binnenschepen die worden waargenomen, zijn mogelijk te herleiden tot schipper eigenaren. Er is landelijk afgesproken dat om die reden namen van binnenschepen als persoonsgegevens worden aangemerkt. Voor veel binnenschippers is hun schip tevens hun woning.

Op de camerabeelden kunnen mensen die aan boord van een schip verblijven of aan wal zijn herkenbaar worden waargenomen. Ook kunnen bij de ingang van Port Facilities kentekens van voertuigen en personen waargenomen worden.

4. Grondslag

1. Verkeersbegeleiding en brug- en sluisbediening (VBS)

Artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt voorwaarden waaronder verwerkingen van persoonsgegevens rechtmatig zijn. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting alsook voor de vervulling van een taak van algemeen belang. Deze zijn neergelegd in artikel 6 lid 1 sub c en artikel 6 lid 1 sub e van de AVG.

Het gebruik van camera's op zichzelf is geen wettelijke plicht, maar is wel noodzakelijk om te kunnen voldoen aan het uitvoeren van de wettelijke plicht om te zorgen voor een veilig en vlot verloop van het scheepvaartverkeer en voor de verkeersveiligheid bij de bruggen van de Rozenburgse sluis op grond van artikel 3 lid 1 sub a van de Scheepvaartverkeerswet. Daarmee heeft de Havenmeester zowel bij de verkeersbegeleiding als bij de bediening van de Rozenburgse sluis en de twee bruggen een gerechtvaardigd belang om camera's in te zetten.

2. Incidentbestrijding

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is artikel 6 lid 1 onder e AVG:

De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

3. Port Security

Artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt voorwaarden waaronder verwerkingen van persoonsgegevens rechtmatig zijn. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting alsook voor de vervulling van een taak van algemeen belang. Deze zijn neergelegd in artikel 6 lid 1 sub c en artikel 6 lid 1 sub e van de AVG.

4. Toezicht en Opsporing (Handhaving)

Artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt voorwaarden waaronder verwerkingen van persoonsgegevens rechtmatig zijn. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting alsook voor de vervulling van een taak van algemeen belang. Deze zijn neergelegd in artikel 6 lid 1 sub c en artikel 6 lid 1 sub e van de AVG.

5. Verkeersafhandeling

Artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt voorwaarden waaronder verwerkingen van persoonsgegevens rechtmatig zijn. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting alsook voor de vervulling van een taak van algemeen belang. Deze zijn neergelegd in artikel 6 lid 1 sub c en artikel 6 lid 1 sub e van de AVG.

5. Bron

1. Verkeersbegeleiding en brug- en sluisbediening (VBS)

Voor verkeersbegeleiding en de brug- en sluisbediening wordt geen gebruik gemaakt van een externe bron.

2. Incidentbestrijding

Voor incidentbestrijding wordt gebruik gemaakt van de camera's van het CHR alsmede van de dashcam/bodycam.

3. Port Security

Voor Port Security wordt gebruik gemaakt van de camera's van het CHR.

4. Toezicht en Opsporing (Handhaving)

Voor toezicht en opsporing wordt gebruik gemaakt van de camera's van het CHR.

5. Verkeersafhandeling

Voor Verkeersafhandeling wordt gebruik gemaakt van de camera's van het CHR.

5. Ontvangers

Voor alle genoemde Havenmeestertaken geldt dat de camerabeelden alleen aan derden worden verstrekt voor zover daar een wettelijke grondslag voor is die de Havenmeester daartoe verplicht zoals strafrechtelijke onderzoeken door opsporingsambtenaren of bijvoorbeeld een onderzoeken naar incidenten door de Onderzoeksraad voor de Veiligheid.

Wanneer er op de camerabeelden een redelijk vermoeden ontstaat dat een misdrijf is of wordt gepleegd, dan vinden de artikelen 160 tot en met 162 van het Wetboek van Strafvordering toepassing (een ambtenaar/rechtspersoon die kennis neemt van een misdrijf is verplicht dit te melden).

6. Doorgifte

Niet van toepassing

7. Bewaartermijnen

Beelden van het VerkeersBegeleidend Systeem (VBS):

Verkeersbegeleiding:

- Tijdelijk opslaan van de camerabeelden waarop de persoonsgegevens zoals hierboven genoemd geregistreerd staan. De standaardbewaartermijn is circa 1 maand. Meestal is het iets langer dan een maand vanwege de opslagcapaciteit op de opslaglocatie. Daarna worden de beelden overschreven.
- Veiligstellen van de beelden ingeval van een incident. De standaardbewaartermijn van de camerabeelden bij incidenten is 1 jaar. Indien de camerabeelden worden gevorderd ten behoeve van een strafrechtelijk onderzoek of -procedure dan wordt de standaardbewaartermijn verlengd tot 7 jaar.

Brug- en sluisbediening:

- Tijdelijk opslaan van de camerabeelden waarop de persoonsgegevens zoals hierboven genoemd geregistreerd staan. De standaardbewaartermijn is maximaal 7 dagen.
- Veiligstellen van de beelden in geval deze worden gevorderd door opsporingsambtenaren. Indien de camerabeelden worden gevorderd ten behoeve van een strafrechtelijk onderzoek of -procedure dan is de standaardbewaartermijn 7 jaar.

Beelden van het CHR:

- Tijdelijk opslaan van de camerabeelden waarop de persoonsgegevens zoals hierboven genoemd geregistreerd staan. De standaardbewaartermijn is 7 dagen daarna worden de beelden overschreven.
- Veiligstellen van de beelden ingeval van een incident (exportmedium) (bewaartermijn: 1 jaar bij niet opvragen en 7 jaar bij opvragen)
- Veiligstellen van de beelden ingeval van een incident. Indien de camerabeelden worden gevorderd ten behoeve van een strafrechtelijk onderzoek of -procedure dan wordt de standaardbewaartermijn verlengd tot 7 jaar.

Beelden van de Dashcam/bodycam:

- De beelden van de dashcam/bodycam worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk. De beelden worden maximaal 4 maanden bewaard.
- Veiligstellen van de beelden in geval van vordering is 7 jaar.

8. Rechten van Betrokkenen

Op grond van de AVG heeft u als Betrokkene de onderstaande rechten:

- Het recht op inzage in en een kopie
- Het recht op rectificatie
- Het recht om vergeten te worden
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking
- Het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens;

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de algemene AVG mailbox van HbR via AVG@portofrotterdam.com of via het invulformulier van de rechten van betrokkenen, vindbaar op de corporate website van HbR. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat HbR niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Dashcam/bodycam:

De bodycams worden zichtbaar gedragen door de Officier van Dienst van de Divisie Havenmeester. De officier van Dienst draagt herkenbare kleding van de Divisie Havenmeester. De dienstvoertuigen van de Divisie Havenmeester hebben speciale striping en zijn als zodanig herkenbaar als dienstvoertuig van de Divisie Havenmeester van het Havenbedrijf Rotterdam N.V. Tevens is zichtbaar op het voertuig een sticker geplakt om cameratoezicht aan te duiden.

**Beelden van het CHR:**

Ten einde betrokkenen te informeren over het CHR is middels pers en media en een gerichte mailing informatie verspreid over het CHR. Alle rechten van betrokkenen zijn verwoord op de website www.havencamera.nl.

In het gebied zijn bordjes geplaatst die betrokkenen attenderen op het feit dat er cameratoezicht in het gebied plaatsvindt met een verwijzing naar deze website. Hiervoor is een separaat bebordingsplan opgesteld.



Voor het CHR algemeen is het klachtennummer het nummer van de douanetelefoon is 0800-0143 (gratis). De douanetelefoon is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur (zie verder ook <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/contact/content/belastingtelefoon-douane>). Mocht het zo zijn dat de klacht van betrokkenen betrekking heeft op een andere gebruiker (ZHP, Havenmeester etc.), dan zet de douanetelefoon deze klacht rechtstreeks door naar de gebruikersorganisatie.

Betrokkenen kunnen ook hun rechten uitoefenen via het proces dat is ingericht voor de Havenmeester. Dit formulier is te vinden via www.portofrotterdam.com/privacy.

9. Klachten

Als u, ondanks de zorgvuldigheid waarmee de Betrokken Afdelingen met uw persoonsgegevens omgaan, een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of met uw rechten omgaan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP"). De contactgegevens van de AP vindt u op [de website](#) van AP.

10. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld op 1 oktober 2022. DHMR houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wij zullen altijd de meest recente privacyverklaring beschikbaar stellen op de corporate [website](#) van het Havenbedrijf Rotterdam N.V.