

		Mede voor akkoord	CONCEPT
		Afdeling	Paraaf
		Datum	Datum
Concipiënt	:	_____	_____
Behandelaar	:	_____	_____
Datum	:	_____	_____
Kopie	:		

## AGENTSCHAPPEN

**Datum** verzenddatum invullen  
**Uw kenmerk** invullen  
**Ons kenmerk** #NUMMER#  
**Aantal bijlagen** 1  
**Contactpersoon** HCC  
**Telefoon** +31 (0)10 252 1000  
**Fax** +31 (0)10 252 2881  
**E-mail** HCC @portofrotterdam.com

**Onderwerp:** Elektronisch melden van alle scheepsreizen

Beste mevrouw, heer [verpersoonlijken],

Tussen februari en mei wordt u als agentschap aangesloten op de volledig vernieuwde service 'Melding schip' van Portbase. Deze service vereenvoudigt het elektronisch melden van uw bezoek met verhaal- en vertrekreizen. Na aansluiting op de vernieuwde 'Melding schip' meldt u ook gegevens van verhaal- en vertrekreizen elektronisch aan de Havenmeester. Bestellen van de reis blijft vooralsnog telefonisch.

De ISPS melding is uitgebreid en wordt als aparte melding aangeboden. Hiermee voldoet u en het schip aan de wettelijke eisen. Volledige invulling is vereist, inclusief tien voorgaande havenfaciliteiten. Dit is een wijziging ten opzichte van het oude formulier waar gevraagd werd om tien voorgaande havens. Het nieuwe ISPS formulier is als bijlage toegevoegd.

### Waarom de verandering naar elektronisch melden?

Allereerst ben ik als Havenmeester verantwoordelijk voor een vlot en veilig nautisch proces en daarvoor is het van groot belang te voldoen aan de geldende wetgeving. Daarnaast verwacht onze gezamenlijke klant toenemende efficiëntie en een hoog service level. De beschikbaarheid en betrouwbaarheid van informatie speelt hierin een belangrijke rol.

Met volledige en tijdige informatie kunnen de partijen in de haven beter plannen. Het beter plannen van de werkzaamheden betekent een veiliger en efficiëntere Rotterdamse haven.

Steeds meer verschillende partijen maken gebruik van de informatie uit meldingen. Als Havenmeester zie ik de melder als informatie eigenaar en verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie. Doordat de melder zelf de gegevens invoert, beperken we het aantal contactmomenten en daarmee de kans op foute informatie in de keten.

### Wat levert het u als agent op?

Steeds meer verschillende partijen gebruiken de informatie uit uw meldingen. Daarom is het belangrijk dat u zoveel mogelijk zelf de controle houdt over de juistheid van gegevens die in de

haven worden gebruikt. Elektronisch melden geeft u de zekerheid dat het PCS, en de systemen van de Havenmeester en dienstverleners, de juiste gegevens bevatten. Tot slot is de nieuwe 'Melding schip' van Portbase gebruiksvriendelijker en te gebruiken op een mobile device, wat u de mogelijkheid geeft om eenvoudiger buiten kantoor elektronisch meldingen door te geven.

#### **Wat verandert er in het kort?**

- Vanaf het moment dat u bent aangesloten op de vernieuwde 'Melding schip' verwachten we van u dat u ook de verhaal- en vertrekreizen elektronisch meldt.
- Voor elke reis dient u de reisdetails zoals ETD, diensten en verwachte diepgang:
  - 12 uur voor ETD te melden bij gebruik van sleepers / loods
  - 6 uur voor ETD te melden bij geen gebruik van diensten of alleen roeiers.
- De ETD dient u aan te passen zodra u verneemt dat deze meer dan 0,5 uur is gewijzigd.
- Reisgegevens van *bestelde* reizen kunt u telefonisch nog via het HCC wijzigen.
- Bij een telefonische wijziging van de ligplaats van bestemming dient u deze gewijzigde ligplaats over te nemen in PCS om elektronisch weer verder te kunnen werken.
- Bestellen van de reis blijft vooralsnog telefonisch. U kunt de reisdetails dan nog aanpassen.
- De ISPS gegevens van het schip dienen volledig te worden ingevuld (inclusief 10 voorgaande havenfaciliteiten).

#### **Elektronische wijzigingen na bestellen reis**

Als u na het bestellen van de reis nog wijzigingen meldt via de service 'Melding schip' kan dit tot kosten leiden bij één van de dienstverleners. U wijzigt dan namelijk uw bestelde reis. U wordt dan opnieuw ingepland, waarbij de nieuw gevraagde tijd mogelijk niet gegarandeerd kan worden.

#### **Aansluitfase**

Natuurlijk begrijp ik als Havenmeester dat deze verandering ook voor u impact heeft op het werkproces. In de aansluitfase wil ik u dan ook de ruimte geven om te wennen aan deze nieuwe situatie. Het HCC zal extra aandacht besteden aan agenten die worden aangesloten op de nieuwe 'Melding schip'.

#### **Vraag en antwoord**

Op onze website (<https://www.portofrotterdam.com/nl/scheepvaart/zeevaart/melden-scheepsbezoek>) vindt u een aantal veel voorkomende vragen met antwoorden. Staat uw vraag hier niet tussen? Stuur deze dan naar [HCC@portofrotterdam.com](mailto:HCC@portofrotterdam.com) en wij zorgen dat u hierop een antwoord krijgt.

Deze brief en de bijlage staan ook op onze website.

Met vriendelijke groet,

(Rijks)havenmeester van Rotterdam